**СВЕДЕНИЯ**

**о количестве и характере обращений, поступивших**

**в Администрацию Курского района Курской области**

**за 2014 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | | | Количество  обращений | | |
| **1.** | Всего обращений | | | | | **972** | | |
| **2.** | **Поступило обращений (всего):** | | | | |  | | |
|  | - в том числе письменных | | | | | **576** | | |
|  | - в том числе устных | | | | | **102** | | |
|  | - рассмотрено на месте | | | | | **114** | | |
| **3.** | **Направлено на рассмотрение (всего):** | | | | | **184** | | |
|  | - в том числе в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | | | | | **3** | | |
|  | - в том числе в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации | | | | | **2** | | |
|  | - в том числе в иные государственные органы | | | | | **3** | | |
|  | - в том числе в органы местного самоуправления | | | | | **178** | | |
| **4.** | **Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период** | | вопросы решены положительно | | | **305** | | |
| меры приняты | | | **224** | | |
| разъяснено | | | **443** | | |
| не поддержано | | | **0** | | |
| **5.** | **Классификация обращений** | | | | | | | |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **Социальная сфера** | | **Оборона, безопасность, законность** | **Государство,**  **политика, общество** | | **Экономика** | **Всего** |
| 480 | 330 | | 102 | 52 | | 8 | **972** |