**СВЕДЕНИЯ**

**о количестве и характере обращений, поступивших**

**в Администрацию Курского района Курской области**

**за 2014 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Количествообращений |
| **1.** | Всего обращений | **972** |
| **2.** | **Поступило обращений (всего):** |  |
|  | - в том числе письменных | **576** |
|  | - в том числе устных | **102** |
|  | - рассмотрено на месте | **114** |
| **3.** | **Направлено на рассмотрение (всего):** | **184** |
|  | - в том числе в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | **3** |
|  | - в том числе в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации | **2** |
|  | - в том числе в иные государственные органы | **3** |
|  | - в том числе в органы местного самоуправления | **178** |
| **4.** | **Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период** | вопросы решены положительно | **305** |
| меры приняты | **224** |
| разъяснено | **443** |
| не поддержано | **0** |
| **5.** | **Классификация обращений** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **Социальная сфера** | **Оборона, безопасность, законность** | **Государство,****политика, общество** | **Экономика** | **Всего** |
| 480 | 330 | 102 | 52 | 8 | **972** |