**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**по обращениям граждан,**

**поступившим в Администрацию Курского района Курской области**

**за 1 квартал 2024 года**

В Администрацию Курского района Курской области за отчетный период поступило **198обращений граждан**, а количество **вопросов** в них составило **340**.

Из них:

**- письменных** **- 169** (с сайта МО «Курский р-н» - 88, по электронной почте – 20, письмо – 61);

**- устных** **– 29** (по телефону, личный прием граждан).

В Администрации Курского района продолжена работа с «электронной формой обращений» с использованием информационно-коммуникационных сетей (посредством заполнения специальной формы на официальном интернет-сайте или посредством направления обращения в виде электронного письма на адрес электронной почты МО «Курский район».

Также у граждан есть возможность обратиться через личные сообщения и комментарии на личную страницу Главы Курского района в социальной сети Вконтакте и официальные группы Курского района в социальных сетях Вконтакте, Одноклассники.

**Обращения классифицированы по актуальности и темам:**

- экономика (строительство и ремонт дорог и жилья, благоустройство территорий, организация транспортного обслуживания населения, газификация и технологическое присоединение к газовым сетям, отсутствие уличного освещения) – 59;

- жилищно-коммунальная сфера (обеспечение жильем, постановка на учет нуждающихся в жилье, ремонт жилья, вывоз мусора и ликвидация несанкционированных свалок, жалобы на рост тарифов услуг ЖКХ, перебои в обеспечении водой) – 56;

- социальная сфера (оказание помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (пенсионерам, инвалидам, многодетным семьям, пострадавшим от пожаров), по вопросам культуры, образования, здравоохранения) – 36;

- государство, общество, политика (конституционный строй, основы государственного управления, гражданское право) – 26;

- оборона, безопасность, законность (оборона, безопасность и охрана порядка, прокуратура) – 21.

**По типу обращения:**

- заявления – 196;

- жалоба - 2;

- предложение - 0.

**По типу заявителя:**

- именное - 184;

- коллективное – 9;

- без подписи – 3;

- организация – 2.

**По частоте обращений:**

- первичное – 196;

- повторное – 2.

**Результаты рассмотрения обращений:**

- «поддержано» – 27;

- «разъяснено» - 171;

- «отказано» - 0.

**Исполнено:**

- с выездом на место – 1;

- коллегиально – 4;

**-** с участием автора –18.

**Сведения о типах авторов обращений,**

**поступивших за 1 квартал 2024 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тип автора** | **Количество обращений**  |
| от заявителя | 28 |
| Органы исполнительной власти Курской области | 140 |
| Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области | 9 |
| Министерство чрезвычайных ситуаций РФ | 1 |
| Роспотребнадзор | 2 |
| Ростехнадзор | 1 |
| Генеральная Прокуратура РФ | 6 |
| Курская областная Дума | 2 |
| Уполномоченный по правам человека в Курской области | 1 |
| Депутат Курской областной Думы | 3 |
| Приемная В.В.Путина | 1 |
| Другие | 4 |
| **Всего:** | **198** |

На все обращения граждан даны исчерпывающие ответы. В целях объективного и всестороннего рассмотрения поступивших обращений в ряде случаев запрашивались дополнительные сведения и материалы, организовывалось оперативное взаимодействие с заявителями.

Все поступившие в отчётном периоде обращения были взяты на контроль и рассмотрены в соответствии с действующим законодательством.