**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**по обращениям граждан,**

**поступившим в Администрацию Курского района Курской области**

**за 2022 год**

Правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, регулируются Конституцией РФ, международными договорами РФ, федеральными конституционными законами и федеральными законами.

В Администрацию Курского района Курской области за 2022 год всего поступило 760 обращений граждан, а количество вопросов в них составило 1186, что на 12 % меньше, чем за 2021 год всего поступило 866 обращений, в которых было 1450 вопросов.

Из них:

- письменных – 590 (через форму обратной связи на официальном сайте Администрации Курского района в сети «Интернет» - 204, по электронной почте – 127, письмо – 238, личное письмо - 21), что на 23 % меньше, чем за 2021 год - 776;

**-** устных – 170 (на личном приеме – 39, по телефону – 70, координационный центр – 5, Прямая линии Губернатора Курской области - 56), что почти в 2 раза больше, чем в 2021 году – 90.

Фактором по снижению количества обращений граждан в 2022 году послужила возможность обращения граждан через личные сообщения и комментарии на страницу Главы Курского района в социальных сетях Вконтакте, Одноклассники и официальные группы Курского района в социальных сетях Вконтакте и Одноклассники.

За отчетный период руководящим составом Администрации Курского района Курской области было проведено 6 личных приемов граждан, приняты 39 граждан.

**Рейтинг обращений граждан по отраслям:**

- жилищно-коммунальная сфера (обеспечение жильем, постановка на учет нуждающихся в жилье, ремонт жилья, вывоз мусора и ликвидация несанкционированных свалок, жалобы на рост тарифов услуг ЖКХ, перебои в обеспечении водой) – 251 (33 % - от общего количества обращений), (2021 год - 163);

- экономика (строительство и ремонт дорог и жилья, благоустройство территорий, организация транспортного обслуживания населения, газификация и технологическое присоединение к газовым сетям, отсутствие уличного освещения) - 245 (32 %), (2021 год - 411);

- социальная сфера – 116 (15 %), (2021 год - 122);

- государство, общество, политика (конституционный строй, основы государственного управления, гражданское право) – 84 (11 %), (2021 год - 100);

- оборона, безопасность, законность (оборона, безопасность и охрана порядка, прокуратура) – 64 (9 %), (2021 год - 70).

Поступили:

- 749 заявлений в которых граждане просили о реализации собственных конституционных прав и свобод и о реализации конституционных прав и свобод других лиц;

- 9 жалоб на действия (бездействие) должностных лиц и просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав;

- 2 предложения.

Обращений от заявителя (именных) – 666; коллективных – 54; без подписи – 34, от организаций – 6.

Анализ результатов рассмотрения обращений граждан, поступивших на рассмотрение должностным лицам Администрации Курского района, от общего количества обращений за 2022 год показал, что поддержано – 213 (28%), даны разъяснения – 547 (72 %); с выездом на место - 37 (5 %); принимались коллегиальные решения – 152 (20 %); с участием заявителя – 26 (3 %).

Из них даны ответы на обращения в пятнадцатидневный срок по 579, а в тридцатидневный – по 181 обращениям.

**Сравнительная характеристика обращений граждан**

**за 2020 - 2022 гг.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тип автора** | **2020** | **2021** | **2022** |
| От заявителя | 168 | 126 | 136 |
| Органы исполнительной власти  Курской области | 631 | 634 | 518 |
| Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области | 38 | 34 | 32 |
| Роспотребнадзор | 0 | 3 | 7 |
| Росприроднадзор | 1 | 1 | 2 |
| Ростехнадзор | 0 | 0 | 0 |
| Главный федеральный инспектор в Курской области | 5 | 8 | 4 |
| Курская областная Дума | 1 | 17 | 18 |
| Уполномоченный по правам человека в Курской области | 0 | 2 | 1 |
| Депутат Курской областной Думы | 1 | 4 | 3 |
| Депутат Курского городского Собрания | 2 | 1 | 0 |
| Приемные политических партий | 0 | 3 | 2 |
| Генеральная Прокуратура РФ | 19 | 25 | 15 |
| Народный фронт «За Россию» | 1 | 1 | 1 |
| Другие | 23 | 4 | 21 |
| Всего: | 890 | 866 | 760 |

Информационно - справочная работа по обращениям граждан ведется с помощью внедренной информационной системы «Обращения граждан», которая подключена к общей системе Администрации Курской области и сельских поселений Курского района. В ней регистрируются поступившие обращения, отрабатывается и анализируется ответ согласно единой тематике классификации, выставляется оценка ответа заявителем. Работа в данной системе дает возможность в полной мере перейти на электронный документооборот.

Показателем результативности работы с обращениями граждан является то, что ни одно обращение, поступившее в Администрацию Курского района Курской области, не остается без внимания, ответы получают все обратившиеся граждане. Следует отметить, что не всегда предоставленные ответы совпадают с пожеланиями граждан, но в данном случае в них даются необходимые разъяснения с обязательной ссылкой на законодательные акты.

Каждое обращение гражданина (в любой его форме) может содержать конкретные требования, указания на нарушения и предложения по разрешению проблем. Закон закрепляет гарантии граждан по рассмотрению их обращений и принятию по ним законных решений, которые могут иметь пользу, как для самих заявителей, так и для организаций.

Все обращения граждан, поступившие в Администрацию Курского района Курской области, находятся на постоянном контроле.