



АДМИНИСТРАЦИЯ
КУРСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 14.04.2017г. № 152
Курская область, 305001, г. Курск, ул. Белинского, 21, тел. 54-89-41

Об утверждении плана
мероприятий по организации
и проведению мониторинга качества
предоставления муниципальных услуг
в Курском районе Курской области на 2017 год

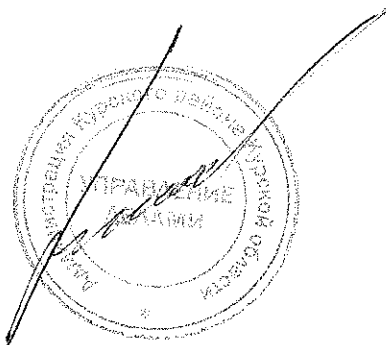
В соответствии с постановлением Администрации Курского района Курской области от 04.06.2015г. № 3085 «О порядке проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в Курском районе Курской области»:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по организации и проведению мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в Курском районе Курской области на 2017 год.

2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Главы Администрации Курского района Курской области по вопросам муниципальной собственности и услугам Дмитренко С.Н.

3. Распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Глава Курского района



В.М.Рыжиков

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Администрации
Курского района Курской области
от 14.04.2017 г. № 152

План мероприятий
по организации и проведению мониторинга качества предоставления муниципальных услуг
в Курском районе Курской области на 2017 год

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители	Примечание
Организация и подготовка к проведению мониторинга				
1.1.	Определение ответственных должностных лиц, за проведение мониторинга качества предоставления муниципальных услуг	апрель	Руководители структурных подразделений Администрации Курского района и муниципальных учреждений Курского района	
1.2.	Выбор муниципальных услуг, подлежащих мониторингу	апрель	Отдел по предоставлению муниципальных услуг Администрации Курского района	
1.3.	Определение «проблемных» муниципальных услуг, к качеству и доступности предоставления которых имеются претензии со стороны населения	апрель	Отдел по предоставлению муниципальных услуг Администрации Курского района	
1. Проведение мониторинга качества предоставления муниципальных услуг				
2.1.	Подготовка анкет (опросных листов) для проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг	май-июнь	Администрация Курского района, Руководители структурных подразделений Администрации Курского района и муниципальных учреждений Курского района	
2.2.	Определение мест проведения мониторинга, состава и количества опрашиваемых респондентов (получателей услуг)	июнь	Администрация Курского района, Руководители структурных подразделений Администрации Курского района и муниципальных учреждений Курского района	

2.3.	Организация распространения и заполнения анкет (опросных листов) для проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг	июль-сентябрь	Руководители структурных подразделений Администрации Курского района и муниципальных учреждений Курского района
2.4.	Обеспечение конфиденциальности, предусматривающей анонимность по отношению к источнику информации при проведении мониторинга качества предоставления муниципальных услуг	постоянно	Администрация Курского района, Руководители структурных подразделений Администрации Курского района и муниципальных учреждений Курского района
2.5.	Сбор и обработка заполненных анкет (опросных листов) с результатами мониторинга качества предоставления муниципальных услуг	сентябрь	Руководители структурных подразделений Администрации Курского района и муниципальных учреждений Курского района
2. Формирование отчета о проведении мониторинга качества предоставления муниципальных услуг			
3.1.	Анализ данных анкетирования (социологического опроса) качества предоставления муниципальных услуг на территории Курского района	сентябрь - октябрь	Администрация Курского района, Руководители структурных подразделений Администрации Курского района и муниципальных учреждений Курского района
3.2.	Анализ данных анкетирования (социологического опроса) степени удовлетворенности получателей качеством и доступностью муниципальных услуг на территории Курского района	сентябрь - октябрь	Администрация Курского района, Руководители структурных подразделений Администрации Курского района и муниципальных учреждений Курского района
3.3.	Подготовка информационно-аналитических отчетов о проведении мониторинга качества предоставления муниципальных услуг	до 1 декабря	Руководители структурных подразделений Администрации Курского района и муниципальных учреждений Курского района
3.4.	Предоставление отчета о проведении мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на территории Курского района в комитет информатизации, государственных и муниципальных услуг Курской области	до 30 декабря	Администрация Курского района
4. Принятие решений по результатам мониторинга качества предоставления муниципальных услуг			

4.1.	Принятие оперативных и обоснованных решений, направленных на достижение поставленных задач по повышению качества предоставления муниципальных услуг на территории Курского района.	ноябрь - декабрь	Администрация Курского района, Руководители структурных подразделений Администрации Курского района и муниципальных учреждений Курского района	
4.2.	Оптимизация административных процедур, реализуемых при предоставлении услуг	ноябрь-декабрь	Администрация Курского района, Руководители структурных подразделений Администрации Курского района и муниципальных учреждений Курского района	
5. Информирование общественности о результатах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг				
5.1.	Опубликование сводного отчета о проведении мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на территории Курского района на официальном сайте Администрации Курского района	до 29 декабря	Администрация Курского района	

