«Утверждаю»

Начальник

управления по делам

образования и здравоохранения

Администрации Курского района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.А.Сорокина

23 марта 2017 года

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

**«Улучшение качества оказания образовательных услуг образовательными организациями Курского района по**

**результатам повторной независимой оценки качества образования, проведённой в марте 2017 года»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **и/п** | | **Наименование мероприятия** | **Срок исполнения** | | | **Ответственный** | **Ожидаемый результат** | | |
| 1. | | Создать на официальных сайтах образовательных организаций страницу «Независимая оценка качества работы образовательной организации» | до 01.05.2017 | | | Руководители образовательных организаций | Получение доступа к информации о НОКО потребителями образовательных услуг | | |
| 2. | | Обеспечить размещение и обновление информации о НОКО на официальных сайтах образовательных организаций | в течение года | | | Руководители образовательных организаций | Способствование повышению информационной открытости в отношении образовательной деятельности образовательных организаций | | |
| 3. | | Обеспечить на сайтах образовательных организаций и на официальном сайте Администрации Курского района наличие веб-сервиса для возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных образовательных услуг, а также внесения предложений, направленных на улучшение качества предоставления образовательных услуг | до 01.05.2017 | | | Руководители образовательных организаций, управление по делам образования и здравоохранения Администрации Курского района | Создание возможности для анализа степени удовлетворенности потребителей образовательных услуг их качеством; разработка анкет для интернет-опроса | | |
| 4. | | Разместить ссылку о НОКО на стартовой странице официального сайта Администрации Курского района | до 01.05.2017 | | | управление по делам образования и здравоохранения Администрации Курского района | Получение доступа к информации о НОКО потребителями образовательных услуг | | |
| 5. | |  | | --- | | Обеспечить контроль за реализацией образовательными организациями, в отношении которых в марте 2017 г. была проведена повторная НОКО, планов мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг | | | | до 01.12.2017г. | МКУ «ИМЦ» Курского района | | | |  | | --- | | Исполнение предложений по улучшению качества деятельности образовательных организаций, утвержденных протоколом общественного совета при комитете образования и науки Курской области от 20.06.2016 № 6, а также предписаний приказа комитета образования и науки Курской области от 07.07.2016 № 1-730 «О мерах по улучшению качества образовательной деятельности образовательных организаций, подведомственных комитету образования и науки Курской области, подготовленных по результатам независимой оценки качества, проведенной в 2016 году» | |
| 6. | |  | | --- | | Обеспечить систематический контроль за выполнением образовательными организациями утвержденных планов по улучшению качества оказания образовательных услуг, рекомендаций или предложения по улучшению образовательной деятельности образовательных организаций по итогам повторной НОКО 2017г. | | | | В течение года | МКУ «ИМЦ» Курского района | | | |  | | --- | | Повышение качества оказания образовательных услуг образовательными организациями | |
| 7. | |  | | --- | | Провести совещание с ответственными за организацию НОКО в образовательных организациях по вопросу обсуждения результатов повторной независимой оценки качества образования, проведённой в марте 2017г. | | | | 2 квартал 2017г. | МКУ «ИМЦ» Курского района | | | |  | | --- | | Определение дальнейших действий по улучшению качества работы образовательных организаций | |
| 8. | |  | | --- | | Провести тематические семинары для руководителей образовательных организаций, ответственных за проведение НОКО, в т.ч. по вопросам создания в образовательных организациях системы повышения качества образовательных услуг | | | | 3 квартал | МКУ «ИМЦ» Курского района | | | |  | | --- | | Организация информационно-методического сопровождения мероприятий НОКО в муниципальных образованиях и приведения ее результатов в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов | |
| 9. | |  | | --- | | Обеспечить информирование родителей по вопросам НОКО через СМИ и электронные ресурсы, включение в тематику родительских собраний информации о проведении НОКО и ее результатах | | | | В течение года | Руководители образовательных организаций | | | |  | | --- | | Повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг в сфере показателей НОКО и их значения | |