«Утверждаю»

Начальник

управления по делам

образования и здравоохранения

Администрации Курского района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.А.Сорокина

23 марта 2017 года

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

**«Улучшение качества оказания образовательных услуг образовательными организациями Курского района по**

**результатам повторной независимой оценки качества образования, проведённой в марте 2017 года»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  **и/п**  | **Наименование мероприятия**  | **Срок исполнения**  | **Ответственный**  | **Ожидаемый результат**  |
| 1.  | Создать на официальных сайтах образовательных организаций страницу «Независимая оценка качества работы образовательной организации»  | до 01.05.2017  | Руководители образовательных организаций  | Получение доступа к информации о НОКО потребителями образовательных услуг  |
| 2.  | Обеспечить размещение и обновление информации о НОКО на официальных сайтах образовательных организаций  | в течение года  | Руководители образовательных организаций  | Способствование повышению информационной открытости в отношении образовательной деятельности образовательных организаций  |
| 3.  | Обеспечить на сайтах образовательных организаций и на официальном сайте Администрации Курского района наличие веб-сервиса для возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных образовательных услуг, а также внесения предложений, направленных на улучшение качества предоставления образовательных услуг  | до 01.05.2017  | Руководители образовательных организаций, управление по делам образования и здравоохранения Администрации Курского района  | Создание возможности для анализа степени удовлетворенности потребителей образовательных услуг их качеством; разработка анкет для интернет-опроса  |
| 4.  | Разместить ссылку о НОКО на стартовой странице официального сайта Администрации Курского района  | до 01.05.2017  | управление по делам образования и здравоохранения Администрации Курского района | Получение доступа к информации о НОКО потребителями образовательных услуг  |
| 5. |

|  |
| --- |
| Обеспечить контроль за реализацией образовательными организациями, в отношении которых в марте 2017 г. была проведена повторная НОКО, планов мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг  |

 | до 01.12.2017г. | МКУ «ИМЦ» Курского района |

|  |
| --- |
| Исполнение предложений по улучшению качества деятельности образовательных организаций, утвержденных протоколом общественного совета при комитете образования и науки Курской области от 20.06.2016 № 6, а также предписаний приказа комитета образования и науки Курской области от 07.07.2016 № 1-730 «О мерах по улучшению качества образовательной деятельности образовательных организаций, подведомственных комитету образования и науки Курской области, подготовленных по результатам независимой оценки качества, проведенной в 2016 году»  |

 |
| 6. |

|  |
| --- |
| Обеспечить систематический контроль за выполнением образовательными организациями утвержденных планов по улучшению качества оказания образовательных услуг, рекомендаций или предложения по улучшению образовательной деятельности образовательных организаций по итогам повторной НОКО 2017г.  |

 | В течение года | МКУ «ИМЦ» Курского района |

|  |
| --- |
| Повышение качества оказания образовательных услуг образовательными организациями  |

 |
| 7. |

|  |
| --- |
| Провести совещание с ответственными за организацию НОКО в образовательных организациях по вопросу обсуждения результатов повторной независимой оценки качества образования, проведённой в марте 2017г.  |

 | 2 квартал 2017г. | МКУ «ИМЦ» Курского района |

|  |
| --- |
| Определение дальнейших действий по улучшению качества работы образовательных организаций  |

 |
| 8. |

|  |
| --- |
| Провести тематические семинары для руководителей образовательных организаций, ответственных за проведение НОКО, в т.ч. по вопросам создания в образовательных организациях системы повышения качества образовательных услуг  |

 | 3 квартал | МКУ «ИМЦ» Курского района |

|  |
| --- |
| Организация информационно-методического сопровождения мероприятий НОКО в муниципальных образованиях и приведения ее результатов в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов  |

 |
| 9. |

|  |
| --- |
| Обеспечить информирование родителей по вопросам НОКО через СМИ и электронные ресурсы, включение в тематику родительских собраний информации о проведении НОКО и ее результатах  |

 | В течение года | Руководители образовательных организаций |

|  |
| --- |
| Повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг в сфере показателей НОКО и их значения  |

 |