**Анализ**

**результатов сбора информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций**

**Курского района Курской области**

Сбор информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций Курского района Курской области проводился на основании решения общественного совета при управлении по делам образования и здравоохранения Администрации Курского района Курской области (протокол заседания №2 от 26.05.2016г.), в соответствии с приказом управления по делам образования и здравоохранения Администрации Курского района Курской области №1-165 от 31.05.2016г. «О закреплении ответственности за проведение оценочных мероприятий по критериям оценки качества образовательной деятельности» в июне 2016 года.

Сбор информации проводился ответственным за проведение оценочных мероприятий МКУ «Методический кабинет дополнительного педагогического образования» Курского района Курской области в соответствии с графиком проведения независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность и методикой, разработанной с целью измерения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 (приложение 1).

Разработанная методика предусматривала различные инструменты сбора информации. Измерение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, осуществлялось путем визуального изучения материалов, расположенных на официальных сайтах образовательных организаций Курского района и анализа их соответствия обязательным требованиям, предъявляемым законодательством об образовании. При оценке использовались электронные адреса официальных сайтов, подведомственных управлению по делам образования и здравоохранения Администрации Курского района Курской области, размещённые на официальном сайте Управления в разделе «Образовательные организации Курского района».

Измерение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, осуществлялось посредством анкетирования заинтересованных потребителей через официальный сайт управления по делам образования и здравоохранения Администрации Курского района Курской области (<http://kur-uprobr.ru/index.php/2016-04-27-12-33-55.html>).

В целях формирования рейтинга учреждений результаты измерений показателей, характеризующих критерии доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в методике.

Согласно методике каждый показатель оценивался в баллах. В таблице представлены минимальные и максимальные и средние значения показателей.

**Таблица 1**

**ПОКАЗАТЕЛИ,
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Показатели | Единица измерения (значение показателя) | мин | макс | сред |
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) | Баллы (от 0 до 10) | 10 | 10 | 10 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10) | 10 | 10 | 10 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) | 5 | 5 | 5 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10) | 5 | 5 | 5 |
| **Средний бал по общему критерию открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность** | **7,5** |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации. | Баллы (от 0 до 10) | 4,3 | 9,5 | 8,04 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | Баллы (от 0 до 10) | 6,93 | 9,83 | 8,51 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Баллы (от 0 до 10) | 7,17 | 9,97 | 8,45 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ  | Баллы (от 0 до 10) | 1,28 | 9,87 | 8,35 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Баллы (от 0 до 10) | 6,63 | 9,98 | 8,62 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  | Баллы (от 0 до 10) | 3,94 | 9,71 | 8,04 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Баллы (от 0 до 10) | 2,2 | 9,95 | 8,23 |
|  | **Средний бал по общему критерию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | **8,32** |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | 86,3 | 100 | 99,18 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | 90,47 | 100 | 99,4 |
|  | **Средний процент по общему критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников** | **94,19 %** |
| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | 48,27 | 100 | 91,6 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | 86,2 | 100 | 99,47 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | 82,8 | 100 | 99,26 |
|  | **Средний процент по общему критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации** | **86,21 %** |

Таким образом, наиболее низким является значение измерений по критерию открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (7,5 балла). Это объясняется тем, что при установлении значений по этому критерию учитывалось только соответствие официальных сайтов образовательных учреждений обязательным требованиям, тогда как при оценке иных критериев решающую роль играло субъективное мнение потребителей.

Всего было оценено качество образовательной деятельности 31 образовательного учреждения (23 школы и 8 детских садов). Сводная таблица с указанием количества баллов по каждому критерию и суммарным баллом каждого учреждения прилагается (См. Приложение 2).

На основе набранных образовательными учреждениями баллов сформирован их рейтинг (См. Приложение 3).

***Выводы и предложения***

1. Рекомендовать руководителям образовательных организаций усилить контроль за выполнением установленных законодательством об образовании требований к полноте и актуальности информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации.

2. Рекомендовать руководителям образовательных организаций осуществить мероприятия по обеспечению доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателей образовательных услуг и отразить результаты проведенных мероприятий на официальных сайтах (например, создать на официальном сайте сервис обратной связи, который позволял бы гражданам не только задавать вопросы, но и получать информацию по вопросам приема, заключения договоров, организации государственной аттестации, направлять жалобы и обращения и т.д.).

3. Рекомендовать управлению по делам образования и здравоохранения Администрации Курского района Курской области выяснить причину низкой оценки потребителями условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов МБОУ «Глебовская средняя общеобразовательная школа» Курского района Курской области (2,2 балла), которая резко контрастирует с остальными оценками по данному показателю.

4. Рекомендовать управлению по делам образования и здравоохранения Администрации Курского района Курской области выяснить причину низкой оценки потребителями дополнительных образовательных программ МБДОУ «Петринский детский сад» Курского района Курской области (1,28 балла), которая резко контрастирует с остальными оценками по данному показателю.

5. Рекомендовать управлению по делам образования и здравоохранения Администрации Курского района Курской области обратить внимание руководителей подведомственных учреждений, набравших менее 120 баллов (из 160 возможных) на низкие позиции в рейтинге (МБОУ «Глебовская средняя общеобразовательная школа).